Zakopane, dnia 24.11.2020 r.

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

na

świadczenie kompleksowej obsługi informatycznej na rzecz Szkoły Podstawowej nr 5 im. Janusza Korczaka w budynkach przy ul. Chramcówki 27 i Nowotarskiej 42 w Zakopanem zakres świadczenia obejmuje m.in. usługi serwisowe komputerów, komunikacji internetowej, sprzętu audiowizualnego i interaktywnego, monitoringu wizyjnego oraz systemu alarmowego w placówkach.

1. **Pełna nazwa Zamawiającego:**
   Szkoła Podstawowa nr 5
   im. Janusza Korczaka w Zakopanem
   ul. Chramcówki 27, ul. Nowotarska 42

   kontakt, telefon i fax jednostki zamawiającej:
   tel/fax 18 20 68 320
   referent1@sp5zakopane.szkolnastrona.pl

2. **Opis przedmiotu zamówienia:**

   1) utrzymanie w ciągłej pracy użytkowanej infrastruktury informatycznej,
   2) budowa, konfiguracja i konserwacja sieci komputerowych (okablowanie, elementy aktywne, serwery), monitorowanie stanu bezpieczeństwa sieci, głównie pod kątem dostępu do danych, zabezpieczenia antywirusowe,
   3) zarządzanie i administrowanie oprogramowaniem systemowym zainstalowanym na stanowiskach roboczych oraz serwerach (systemy DOS, Windows),
   4) stały kontakt z podmiotami, które wdrożyły oprogramowanie użytkowe w celu zapewnienia bezawaryjnej pracy z aplikacjami,
   5) konserwacja danych w zainstalowanych systemach użytkowych (wykonywanie kopii bezpieczeństwa, usuwanie zbędnych danych, wgrywanie aktualizacji), poprawa efektywności działania oprogramowania,
   6) konserwacja i naprawa sprzętu komputerowego, multimedialnego, monitoringu wizyjnego oraz systemu alarmowego (przeglądy, czyszczenie, drobne naprawy, wymiana materiałów eksploatacyjnych),
   7) konfigurowanie serwerów dostępowych do Internetu (pocztowy, WWW), zapewnienie bezpieczeństwa danych w sieci – konfiguracja zapory ogniowej (ang. firewall) przeciw włamaniom z sieci, oprogramowanie antywirusowe, anty-spam (walka z niechcianą i szkodliwą pocztą elektroniczną),
   8) odzyskiwanie utraconych danych,
   9) instalowanie sprzętu, oprogramowania zakupionego przez zamawiającego,
   10) bieżąca pomoc pracownikom Klienta w przypadku wystąpienia problemów i inne bieżące czynności według potrzeb klienta.

3. **Warunki realizacji umowy:**

   1) wykonawca będzie zobowiązany cztery razy w miesiącu (z wyłączeniem jednego miesiąca wakacji) wykonać nie krótszy niż ośmiogodzinny serwis na podstawie

przekazanego zakresu prac przez odpowiedniego pracownika szkoły (referenta, sekretarza),
2) w okresie wakacji (lipiec lub sierpień) wykonawca wykona cztery przeglądy, nie krótsze niż ośmiogodzinny serwis,
3) ilość komputerów w użytkowaniu około 110 szt.,
4) w przypadku konieczności wykonania kolejnych ośmiogodzinnych serwisów w miesiącu, oferent utrzyma cenę za jeden serwis taką jaka wynika z umowy na cztery obowiązkowe serwisy w miesiącu (1/4 ceny miesięcznej),
5) w razie wystąpienia nagłej awarii (nie częściej niż raz w miesiącu) wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego jej usunięcia do 24 godzin od zgłoszenia,
6) koszty podzespołów potrzebnych do usunięcia awarii lub modernizacji sprzętu pokrywa zamawiający.

4. **Zostanie wybrana oferta z najniższą ceną, jeśli zostaną spełnione następujące kryteria wstępne:**

1) oferent prowadzi działalność gospodarczą związana z obsługą komputerową, oprogramowaniem, sieciami komputerowymi,
2) posiada doświadczenie zawodowe i realizował wyżej wymienione usługi przynajmniej dla dwóch podmiotów (firm, instytucji) przez co najmniej dwa lata,
3) potwierdzeniem spełnienia warunków jest wypełnienie załącznika nr 1 - oświadczenie o doświadczeniu zawodowym.

5. **Termin wykonania usługi:**

Czas oznaczony w umowie ***od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.***

6. **Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert:**

Ofertę w formie pisemnej lub elektronicznej należy złożyć w sekretariacie lub przesłać na adres korespondencyjny:

Szkoła Podstawowa nr 5
im. Janusza Korczaka w Zakopanem
ul. Nowotarska 42
34-500 Zakopane

lub na adres mailowy: referent1@sp5zakopane.szkolnastrona.pl
w nieprzekraczalnym terminie: do dnia **10.12.2020r. do godz.12:00**

7. Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.

8. Informacje o wyniku prac zostaną przesłane zainteresowanym stronom.

9. Przewiduje się możliwość negocjacji z oferentami.

10. Po wybraniu najkorzystniejszej oferty zostanie sporządzona i podpisana umowa między stronami.

Dyrektor
Szkoły Podstawowej nr 5
im. Janusza Korczaka w Zakopanem
mgr Mirosław Spera

mgr Mirosław Spera
Dyrektor Szkoły Podstawowej nr 5
im .Janusz Korczaka w Zakopanem

Załącznik nr 1

.....
Miejscowość, data

.....
Dane firmy

Oświadczenie o doświadczeniu zawodowym

Wykonawca świadczył usługi

- konserwacji i naprawie sprzętu komputerów stacjonarnych i mobilnych
- konserwacji i naprawie programowej komputerów stacjonarnych i mobilnych, archiwizacja danych
- konserwacji sprzętu komunikacji internetowej (routery, switch)
- konserwacji i naprawie sprzętu audiowizualnego (projektory i tablice multimedialne wraz z osprzętem)
- konserwacja i naprawa sprzętu monitoringu wizyjnego
- obsługa sieci komputerowej

Ostatnio obsługiwane firmy, podmioty:

1.....

2.....

.....
Podpis wykonawcy